

Panaszügyintézési tájékoztató

A NiR-Risk Kft. ("NiR-Risk") üzletpolitikájának alapeleme az ügyfelek érdekének megfelelő, szakszerű, teljes körű, gyors és udvarias kiszolgálás.

A nem a NiR-Risk eljárásával összefüggő, a termékszerződéssel összefüggő panaszok és igények bejelentésére kezelésére az adott terméket kibocsátó biztosítónál közvetlenül van lehetőség. Erre vonatkozó részletes biztosítói tájékoztatók elérhetően az adott terméket kibocsátó biztosító oldalain, vagy ügyfél-tájékoztatóiban.

Az ügyfél a panaszt a NiR-Risk eljárásával összefüggésben személyesen a panaszkezelést végző telephelyén (panaszkezelési helyszínen) szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, továbbá telefaxon, vagy e-mailben) teheti meg az alábbi elérhetőségeken:

Személyes panaszkezelési helyszín: 1108. Budapest, Újhegyi út 3/a
Postai levelezési cím: 1476 Budapest 100. Pf.196.
Telefonszám: 06-1-353-9327
Fax: (06-1) 264-5041
E-mail: info@nitrisk.hu

Szóbeli panaszát személyesen a fent megjelölt személyes panaszkezelési helyszínen minden munkanapon 8 órától 16 óráig teheti meg. A telefonon közölt szóbeli panasz megtételére személyes panaszbejelentésre rendelkezésre álló időpontok az irányadók azzal, hogy hét első munkanapján a panaszbejelentés 20 óráig történhet.

A NiR-Risk a panaszkezeléssel, a panaszkezelés módjával és a panaszkezelési nyilvántartás vezetésével kapcsolatos további részletes információkat talál honlapunkon kihelyezett, illetve a fenti személyes panaszkezelési helyszínen kihelyezett panaszkezelési szabályzatban.

A NiR-Risk biztosításközvetítői felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank (MNB / Felügyelet).

Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.
Levelezési cím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.
Központi telefon: (36-1) 4899-100
Központi fax: (36-1) 4899-102
Webcím: <http://felugyelet.mnb.hu>
Ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Ügyfélszolgálat telefonszáma: **06-80-203-776**
Ügyfélszolgálat elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Az MNB fogyasztóvédelmi honlapján (<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>) tájékoztatókat és összehasonlítást segítő alkalmazásokat is találhat.

A Pénzügyi Békéltető Testület ("PBT") eljárása, a közvetítói eljárás és a bírói út igénybevétele.

Címe: 1013 Budapest, Krisztina, krt. 39.
Levelezési címe: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172.
Telefon: +36 80-203-776
E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

A PBT az MNB által működtetett szakmailag független testület, amely a biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében jár el. A PBT egyezség létrehozását kíséri meg, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A PBT eljárása előtt a fogyasztó a biztosítóval közvetlenül meg kell, hogy kísérelje a vitás ügye rendezését.

A PBT működésével kapcsolatos egyéb lényeges információk (pl. eljárási szabályzat) elérhető a <https://felugyelet.mnb.hu/pbt> honlapon.

A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendezési eljárások közül – a PBT eljáráson kívül – közvetítói eljárás is kezdeményezhető, a közvetítói tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján. A NiR-Risk Kft -vel szembeni esetleges igények alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesíthetők. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló **2016. évi CXXX. törvény** rendelkezései irányadók.



NiT-Risk Biztosításközvetítő Korlátolt
Felelősségű Társaság
1108 Budapest, Újhegyi út 3/a
MNB nyil.sz. 204121403434:

Részletesebb panaszkezelési információkért keresse a Panaszkezelési szabályzatunkban a www.nitbiztositas.hu weboldalunkon!