

Adatkezelési tájékoztató
visszahívás adatainak rögzítésével összefüggő adatkezelés kapcsán

Adatkezelő neve:	NiT-Risk Biztosításközvetítő Kft.
székhelye:	1108 Budapest, Újhegyi út 3/a
adószám:	13028776-1-42
képviselő neve:	Pál Béla András ügyvezető
elérhetőségek:	ugyfelszolgalat@nitrisk.hu Tel: +36-30-426-9483
adatvédelmi tisztviselő neve:	dr. Bölcskei Krisztián LL.M.
adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:	postai úton elérhető a fenti címen, elektronikusan a dr.bolcskei.krisztian@adatvedelmiauditor.hu címen

a jelen adatkezelési tájékoztatóban tesz eleget az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelet (továbbiakban: „GDPR”) 13. és 14. cikke által előírt, személyes adat kezeléshez kapcsolódó, előzetes tájékoztatási kötelezettségének:

Az adatkezelés megnevezése:	VISSZAHÍVÁS KÉRÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS	
Mi az adatkezelés célja?	Érintett érdeklődésének megfelelő visszahívás intézése	
Kik az érintettek?	Űrlap adatai alapján beazonosítható természetes személyek	
Ki/mi az adatok forrása?	Érintettek	
Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?	Mi az egyes adatkategóriák, körök célja?	Mi az adatkezelés jogalapja?
név	személyazonosítás	hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)
kapcsolattartási adatok (e-mail cím, telefonszám)	kapcsolattartás	
érdeklődés tárgya	visszahívás tárgya	
kód megadása	adatbiztonsági intézkedés, robot kizárása	
feltöltött meghatalmazás adatai (meghatalmazó adatai, meghatalmazás adatai, tanúk adatai)	teljes bizonyító erejű meghatalmazáshoz, eljáráshoz szükséges	
adatkezelési tájékoztató tudomásul vételének és a beküldés időpontja	későbbi bizonyíthatóság	
Mennyi ideig tart az adatkezelés?	Amennyiben az érintett a weboldalon telefonos visszahívást kér, az adatkezelő az érintett által megadott személyes adatokat kizárólag a visszahívás teljesítéséhez és az azzal kapcsolatos egyeztetés lefolytatásához szükséges ideig kezeli. Az adatkezelő a visszahívási kérelemmel összefüggő személyes adatokat a kapcsolatfelvétel megtörténtétől, illetve sikertelen kapcsolatfelvétel esetén a visszahívási kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 30 napig kezeli, ezt követően azokat törli, kivéve, ha az érintett és	

	az adatkezelő, vagy partner biztosító között ezt követően szerződéses vagy egyéb jogviszony jön létre, vagy a már létrejött jogviszonyban keletkező jogok és kötelezettségek érvényesítéséhez ez szükséges.
Hogyan történik az adatkezelés?	Érintett az adatokat a weboldalon keresztül megadja és eljuttatja a NiT-Risk számára, felveszi a kapcsolatot a bejelentővel.
Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?	Alapvetően nem történik. Hatóság, bíróság, jogi képviselő, adatvédelmi tisztviselő, az Adatkezelő átvilágítását végző szervezet vagy személy felé történhet adattovábbítás, kizárólag szükség esetén.
Van igénybe vett adatheldolgozó?	Az űrlapon keresztül beérkező adatokat a rendszer automatikusan egy Google Táblázatba továbbítja (Fluent Forms integráción keresztül), így adatheldolgozó a Wordpress és a Google
Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?	Nem történik.
Kik jogosultak az adatok megismerésére?	NiT-Risk e feladattal megbízott munkavállalói, megbízottjai
Milyen adatbiztonsági intézkedéseket hajt végre a NiT-Risk?	<p>A NiT-Risk gondoskodik különösen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról, • az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról, • az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról, • az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról, • arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá, • arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére • arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe

	<ul style="list-style-type: none"> • a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról • arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen. • arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.
Milyen jogai vannak az érintettnek és azokkal hogyan élhet?	Az érintett jogai és az adatkezelés kapcsán fent meghatározott jogalap(ok) viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet. A táblázatot követően az érintett kitanítást kap a jogok tartalmáról és arról, hogy hogyan gyakorolhatja azokat.

	Előzetes tájékoztatóhoz való jog	Hozzáférés joga	Helyesbítés joga	Törlés joga	Korlátozás	Adat-hordozhatóság	Tiltakozás	Hozzájárulás visszavonása
Hozzájárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Megállapodás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Jogi kötelezettség	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
Létfontosságú érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Közfeladat, közhatalmi jog.	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗

A NiT-Risk, mint adatfeldolgozó jár el a kárbejelentés adatainak továbbítása kapcsán, ezért az erre vonatkozó érintetti joggyakorlások teljesítése tekintetében a biztosító az adatkezelő, és a jogérvényesítési kérelmeket a NiT-Risk a biztosító számára továbbítja. Az alábbiakban az adatkezelő kifejezésen a biztosítót kell érteni.

Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen.

Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek (automatizált adatkezelés és hozzájárulás vagy megállapodás jogalap) fennállnak.

Érintett hol és hogyan kérhet részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhet jogaival?

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását Adatkezelő vagy adatvédelmi tisztviselő postai vagy e-mail-es elérhetőségre küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Belső Adatvédelmi Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot: <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet.

A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

Lezárva: 2026. 03. 12.

Verzió: 2.0